

## 4月、代表に復帰

**M  
O  
A**

**山口 龍平**  
代表取締役  
社長

家電ECサイト「PREMOA(プレモア)」を運営するMOA(モア、本社東京都)は4月1日付で、代表権のある社長に、山口龍平取締役が昇格した。山口氏は18年にMOAの代表を務めており、今回の人事で代表取締役に復帰する形となる。新体制のもと、業績は引き続き順調に推移。20年6月期の売上高は、前期比2桁増となる540億円前後を見込んでいる。山口社長に、代表就任の背景やコロナ禍での対策、今期の展望などを聞いた。



# 前期売上高は540億円見込む

## 組織の拡大を 就任後に実感

——4月の代表取締役に就任した経緯を教えてください。

佐伯澄前代表の健康面の都合による退任に伴う協議を経て、4月1日付で代表取締役社長に就任する運びとなりました。18年8月に代表を選出した後も、取締役として留任していたので、会社の状況については把握しています。

——代表交代による会社の方針の変化はありますか。

会社の方針に変更はありません。引き続き、中長期目標として掲げる「2025年に売上高1000億円」に向け、事業拡大を加速させていきます。

——代表に復帰して、以前と変化を感じることはありますか。

MOAという組織 자체が非常に大きくなっていることを感じています。私が以前代表を務めていたときの人員は、パートさんを含め約20人規模。今は300人規模まで拡大しました。佐伯前代表のもとで、新しいメンバーの迎え入れを着々と進めてきたことも要因です。組織作りを行う中で、新しいスタッフが、最大限に力を發揮できる環境整備にもフォーカスしていかたいです。

（モア、本社東京都）は4月1日付で、代表権のある社長に、山口龍平取締役が昇格した。山口氏は18年にMOAの代表を務めており、今回の人事で代表取締役に復帰する形となる。新体制のもと、業績は引き続き順調に推移。20年6月期の売上高は、前期比2桁増となる540億円前後を見込んでいる。山口社長に、代表就任の背景やコロナ禍での対策、今期の展望などを聞いた。

**会社が持つ使命を  
コロナ禍で再認識**

## PBの販売は 法人向も拡大

——20年6月期の業績見通しを教えてください。

仕入れや物流が止まる懸念があつたものの、売り上げ自体は順調に伸びています。EC市場全体と同様に、巣ごもり需要・リモートワーク需要に訴求する商材が拡大しました。——会社として取っている対策は

ありますか。

緊急事態宣言発令の手前くらいで、会社として取るべき指針についてミーティングを行いました。そこでは出た結論は、生活家電をECで販売している当社は、こうした事態において、より質の高いサービスを提供していくことが求められている業種だということでした。その認識を社内共通のものとして業務にあたっています。

緊急事態下で必要とされている商品を、お客さまに提供するためにも、物流・コンタクトセンターを止めわけにはいきません。感染リスクの軽減のため、在宅化やマスクの配布といった対策を行いつつ、運用を継続しています。業務の在宅化は現在も続けています。

——計画通りの成長を続けているといふことでしょうか。

はい。掲げている「2025年に売上高1000億円」という目標に向か、順調な推移を遂げています。

——好調なPB事業の現状をお話してください。

——コロナ禍の影響で事業方針の変更はありましたか。

もともと主力であったテレビに加え、巣ごもり需要を受け、冷凍庫などの専門性の高い生活家電も伸びています。数年以内には50~60種類まで自社ブランド商品を広げていただけるという、そういう商材ではあったの

で、方針が大きく変わることはあります。

——PBのブランド力の高まりを感じますか。

今期も、多様な新商品を取り扱い、お客様に提供していくという基本的な方針に変わりはありません。PB事業の売り上げについては、今期で50億円を超えていきたいと考えています。

——今期（21年6月期）の方針を教えてください。

売上高は、前期比約10%増の540億円前後の着地を見込んでいます。成長の要因の一つが、プライベートブランド（PB＝自主企画）事業の拡大です。

自社の企業理念でも打ち出している「品揃え」「価格」「利便性」は、ECの基本事項であり到達点。業務やお客様との接点を通じて、その一つ一つのレベルアップを着実に積み重ねていきたいです。

ITサービスというよりも、商品を販売させていただくという小売業的な方針に変わりはありません。PB事業の売り上げについては、今期で50億円を超えていきたいと考えています。

——ITサービスというよりも、商品を販売させていただくという小売業的な方針に変わりはありません。PB事業の売り上げについては、今期で50億円を超えていきたいと考えています。

## 社長の顔

指針は愛読書にも反映  
よりも反映されている。最近は、多くの環境整備が大事だと、取材の中で話した山口氏。そうした思いは、趣味である読書の内容

よりも反映されています。エンパワーメント（社員に、より自由に活躍・成長してもらいための仕組み作り）の重要性を再認識し、関連書籍に触れる機会も多くなっている。コロナ禍で外出自粛が続く中、読書に費やす時間も増えているという。